



Maintenir

Votre système de sécurité incendie



www.def-online.be

Solutions et services de systèmes de sécurité incendie



Assurer la pérennité de votre installation ...

DEF est une **référence internationale** dans le domaine de la sécurité incendie. Son expertise s'appuie sur une **maîtrise complète du cycle de vie des produits** qu'elle déploie : conception, développement, fabrication, installation et maintenance.

... c'est vous garantir une sécurité optimale.

Les installations de Systèmes de Sécurité Incendie doivent faire l'objet d'une maintenance régulière et réglementée.

Les contrôles périodiques permettent de vérifier l'état de l'installation et d'identifier les réparations et améliorations nécessaires. En effet, seules les installations entretenues de façon régulière fonctionnent parfaitement à long terme.

Avec un contrat de maintenance DEF, vous optez pour la sérénité. Nos équipes dédiées à la maintenance des SSI garantissent la pérennité de votre installation et de votre sécurité.

Nos équipes d'experts vous garantissent un **service fiable associé à un entretien périodique réalisé dans les règles de l'art.**



Dotée de ses propres sites de production en France, d'experts en Recherche & Développement et de spécialistes produits, **DEF vous accompagne pour bâtir conjointement des solutions adaptées à vos exigences et contraintes d'exploitation.**



L'expertise d'un constructeur



L'engagement d'une équipe dédiée



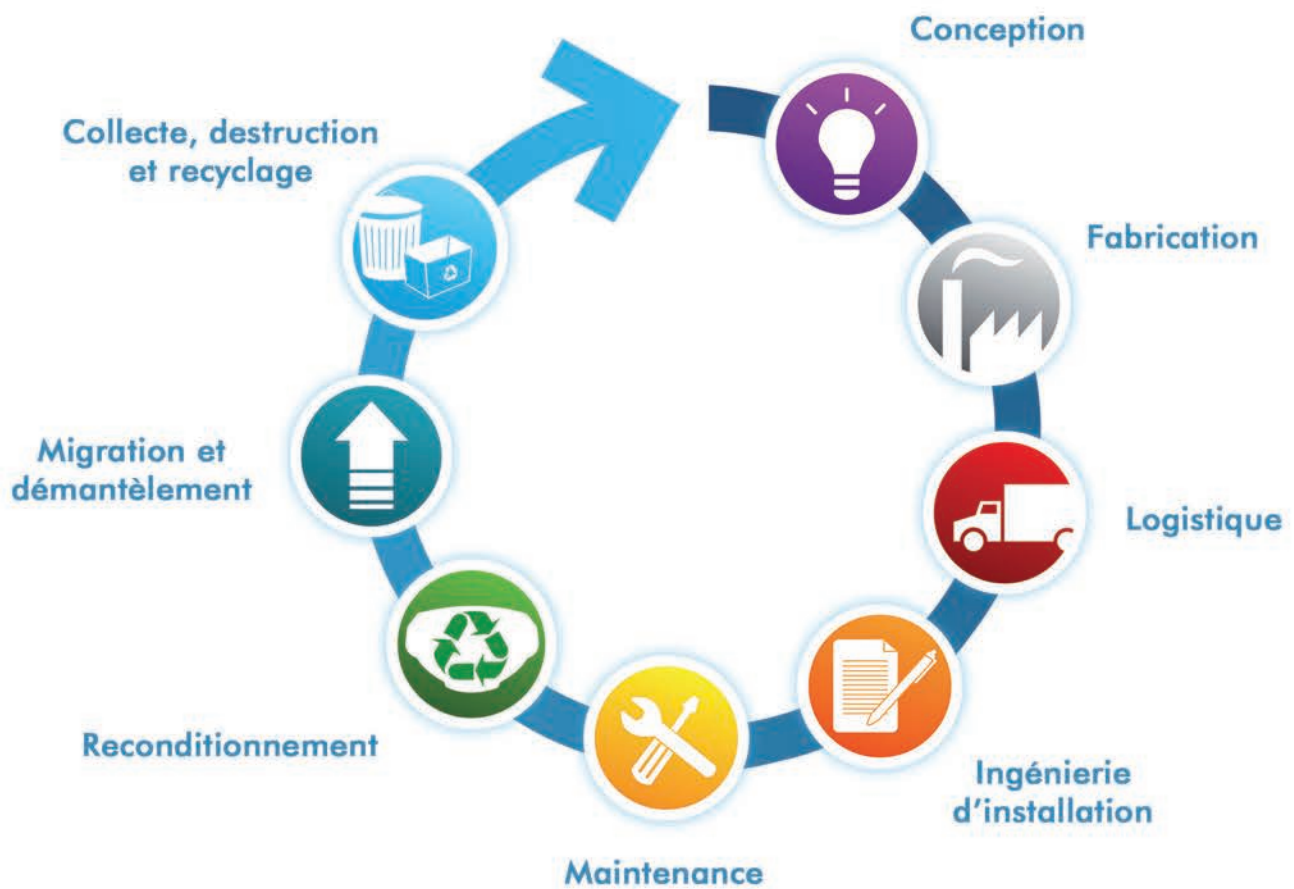
Une offre personnalisée de services



L'expertise d'un constructeur



DEF maîtrise l'ensemble du cycle de vie de vos installations



Un concentré de compétences et de services



Nos engagements en tant que constructeur :

- ▶ Veille technologique des produits
- ▶ Anticipation de l'obsolescence des matériels
- ▶ Garantie ascendante des produits, dans le respect des exigences de sécurité
- ▶ Modernisation de vos installations
- ▶ Amélioration des performances de vos SSI
- ▶ Simplification de votre exploitation
- ▶ Optimisation des extensions des installations
- ▶ Migration personnalisée et programmée
- ▶ Formation à l'exploitation des systèmes

Qualifications

- ISO 9001 version 2000
- ISO 14001
- APSAD I7, F7
- APSAD I.F13
- AFAQ - IQ NET
- Label NF reconditionnement

L'engagement d'une équipe dédiée



Les valeurs d'Hommes totalement engagés pour pérenniser vos installations



► Ecoute et proximité

Répondre à vos attentes est notre priorité. Pour cela, nous avons développé un réseau d'agences implantées sur tout le territoire et composées d'équipes commerciales et techniques spécifiquement dédiées à la maintenance. Nous disposons par ailleurs d'agences spécialisées pour les comptes spécifiques (Infrastructures et Transport, Télécom, Armée, Energie et Environnement, Défense/Sécurité, Risques spéciaux).

► Esprit de service

Nous vous assistons et vous conseillons dans la rédaction de votre cahier des charges, le suivi de la réalisation et la préparation de la maintenance. Nous nous engageons également à être présents lors des visites des organismes de contrôle et à vous informer de manière régulière sur les évolutions des normes et règlements.

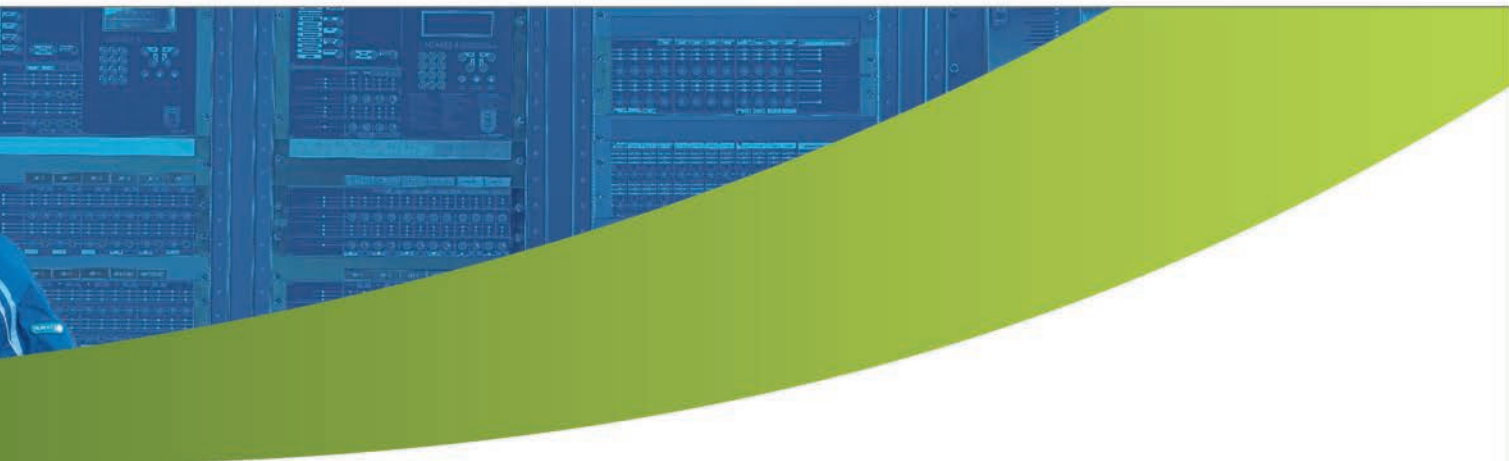
► Professionnalisme et réactivité

Par notre connaissance du métier, notre exigence de qualité et le respect de nos engagements, nous gagnons et conservons votre confiance. Pour ce faire, nous nous faisons un devoir d'assurer un support prioritaire en cas de défaillance de vos installations, et nos techniciens sont prêts à intervenir pour vous garantir une prestation sur tout le territoire 24h/24 et 7j/7.

► Goût de l'innovation

L'innovation et la créativité sont les moteurs de notre dynamisme et de la pérennité de vos installations.





Les engagements de nos équipes maintenance :

- ▶ Garantie d'une intervention rapide (astreinte **24h/24 et 7j/7**)
- ▶ Assistance téléphonique (**hotline 24h/24 et 7j/7**)
- ▶ Constitution d'une **équipe dédiée sur site**
- ▶ Optimisation des délais de résolution des pannes par un **stock de pièces in situ**
- ▶ **Réactualisation régulière** des compétences techniques et normatives des équipes

Une offre personnalisée de services

Services

Des solutions et services adaptés pour la pérennisation de votre site

Prestations

A la carte

Maintenance

Préventive

- Visite(s) de maintenance préventive
- Reconditionnement des détecteurs
- Echange des batteries

Palliative

- Astreinte 24h/24, 7j/7, délai de 2 à 48h
- Assistance téléphonique (Hotline)

Corrective

- Garantie des dépannages (main d'oeuvre et déplacement)
- Garantie totale (pièces, main d'oeuvre et déplacement)

Mise en oeuvre

Conditionnelle

- Audit des installations (mise en adéquation avec les risques)
- Formation à l'exploitation des SSI
- Reconstitution ou mise à jour du DTI (Dossier Technique d'Installation)

Prévisionnelle

- Petits travaux curatifs

Améliorative

- Devoir de conseil
- Petits travaux amélioratifs
- Migration technique des SSI
- Upgrade système
- Etude de mise en conformité des SSI

i-services

Suivi à distance

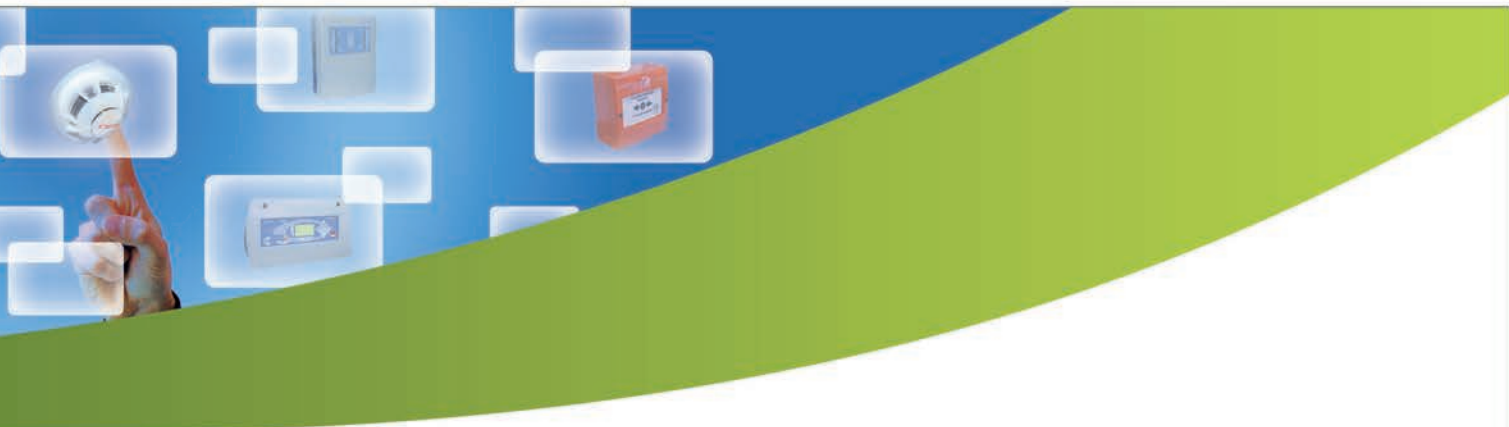
- DEF maintenance online

Outils de support et de gestion

Suivi et rendu client

- Traçabilité des opérations de maintenance (remise d'un bilan annuel)
- Compte rendu de vérification périodique Q7
- Extranet client





Chez DEF, nous réalisons tous les types de maintenance réglementaire et normative des SSI

Une offre de maintenance **personnalisée** incluant :

- ▶ L'entretien
- ▶ La vérification fonctionnelle
- ▶ L'inspection technique
- ▶ L'intervention sur une installation devenue défectueuse dans un délai prédéterminé
- ▶ Le maintien d'un niveau de fonctionnement maximal avant action corrective définitive
- ▶ La remise en état d'une installation devenue défectueuse
- ▶ L'établissement de l'état de dégradation des systèmes
- ▶ L'identification des seuils prédéterminés significatifs de dégradation, propres à déclencher une action
- ▶ L'optimisation et la simplification de l'exploitation des SSI
- ▶ L'engagement de service I7/F7, IF13
- ▶ Le devoir de conseil



Notre réseau d'agences



Une expertise
Des références



Industrie - Risques spéciaux - Santé - Tertiaire - ERP - IGH



▶ ACCOR
ADP
Association des Foyers
de Province
Balard
BNF
Laboratoires Boiron
Caisse d'Épargne
Centre commercial Parly 2
Centre des archives nationales
CERN
CH Angoulême
CH Dreux
CH de La Fontaine
CH La rochelle
CH du Pays d'Aix

▶ CH Tours
CH Vexin
CHU Angers
CHU Henri Mondor
CHU Rouen
CNPE Chinon
Tour CMA / CGM
CORA
Danone
EDF
EPSM Saint venant
Eurotunnel
FM Logistic
Futuroscope
Genzyme

▶ Groupama
Groupe SAFRAN
Groupe Hospitalier Paul Guirand
Habitat 76
Hôtel Dieu
Hôpitaux de Bordeaux
Institut Mutualiste Monsouris
Groupe Korian
Le Louvre
RTM
SNCF
Toyota
UGC
UNESCO
UTT Troyes



Concilier les hommes et les technologies,
c'est vous bâtir des solutions et des services d'excellence.



www.def-online.be

OFFICE:
79, Bergensesteenweg 79 - 1651 LOT - België
Tel : 00 32 2 331 31 30 - Fax : 00 32 2 334 98 09 - e-mail : maintenance@def-online.be



Solutions et services de systèmes de sécurité incendie